

MVO jaarverslag 2017

1. Organisatie

1.1 Beschrijving organisatie

Scholten Awater is dé IT-hardware dienstverlener voor Nederland. Wij ontzorgen grote organisaties met alle denkbare diensten rondom hardware: advies & voorbereiding, techniek & configuratie, logistiek & installatie en garantie & onderhoud.

Scholten Awater is onderdeel van de Infotheek Group.

1.2 Eindverantwoordelijke personen

De directie is eindverantwoordelijk voor het verzamelen van alle gegevens. Deze gegevens worden uitgewerkt door het kantoorpersoneel van Scholten Awater, dat rapporteert aan de directie. De verantwoordelijkheid van de directie staat beschreven in het organogram, de functiematrix en de kwaliteitsprocedure.

De Facilitair Coördinator is verantwoordelijk voor het aanleveren van de verbruiksgegevens voor gas, elektriciteit en afval.

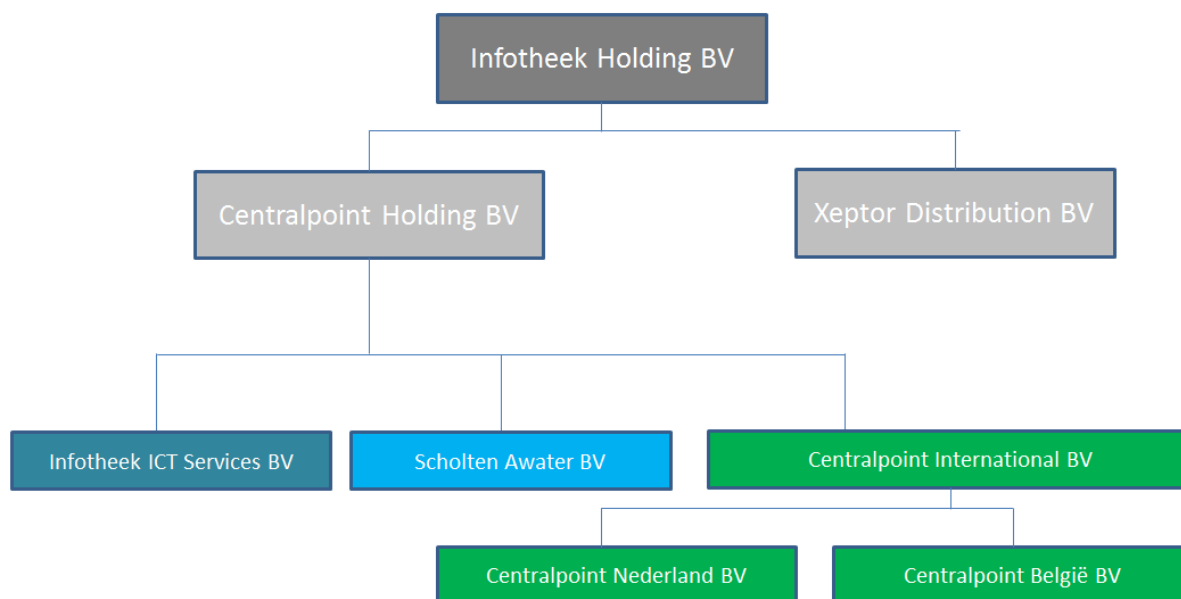
De Coördinator MVO, Milieu en Energie is verantwoordelijk voor het uitvoerende gedeelte zoals de Energiebeoordeling, rapportages en geeft de aanzet voor de communicatie. Deze is verantwoordelijk voor het maken van het MVO jaarverslag.

1.3 Rapporterende periode

In 2011 is Scholten Awater gestart met het reduceren van haar CO₂ uitstoot in verband met de certificering op de MVO Prestatieladder. De certificering voor de CO₂ prestatieladder is beëindigd in 2017 en is niet verlengd. Daartegenover is de certificering voor een Energiemanagementsysteem volgens de ISO 50001 behaald en is SA hiervoor sinds februari 2017 gecertificeerd. Vanaf dat moment is de periode waarover gerapporteerd wordt m.b.t. energiestatistiek afgezet tegen het referentiejaar 2014.

1.4 Organizational boundary

Conform de richtlijnen van de ISO 14064-1 norm dient de Organizational boundary te worden vastgesteld. Deze wordt hieronder schematisch weergegeven:



Scholten Awater vormt de organizational boundary. Hieruit wordt ook de footprint bepaald. De Organizational boundary zal elk kalender jaar opnieuw worden beoordeeld.

1.5 Vestigingen en aantal werknemers

Het hoofdkantoor van Scholten Awater is gevestigd aan de Wijchenseweg 20 te Nijmegen. Daarnaast zijn er twee magazijnen in Wijchen:

- Bijsterhuizen 21-62 (5800 m²): bestemd voor slowmovers en inruilapparatuur. Dit magazijn is sinds december 2017 niet meer in gebruik. De voorraad is verhuisd naar het magazijn op Bijsterhuizen 24-05.
- Bijsterhuizen 24-05 (10.100 m²): inslag en expeditie van actuele voorraden.

Scholten Awater heeft 232 werknemers in dienst (december 2017).

1.6 ISO certificeringen

Scholten Awater is gecertificeerd voor een aantal ISO normen:

- | | |
|--|------------------------------------|
| ✓ MVO Prestatieladder niveau 3 | verwachte hercertificering in 2018 |
| ✓ ISO 14001, milieuzorgsysteem | volgens nieuwe norm 2015 |
| ✓ ISO 9001, kwaliteitsmanagementsysteem | volgens nieuwe norm 2015 |
| ✓ ISO 27001, informatie- en beveiligingsmanagement | verwachte hercertificering in 2019 |
| ✓ ISO 50001, energiemanagementsysteem | gecertificeerd in februari 2017 |
| CO ₂ Prestatieladder niveau 5* | einde certificering in maart 2017* |

*er is besloten te stoppen met de certificering voor de CO₂ Prestatieladder en om ons in plaats daarvan te certificeren voor de ISO 50001; naar ons inzien past een energiemanagementsysteem als de ISO 50001 beter bij een bedrijf als Scholten Awater.

2. MVO thema's

2.1. People

Scholten Awater respecteert de universele verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties en de universele normen met betrekking tot arbeid van de International Labour Organisation (ILO). Wij streven naar een personeelsbeleid, waarbij medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en ontwikkelen, passend binnen de behoefte van de organisatie. Scholten Awater biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans deel te nemen aan het arbeidsproces. Tevens bieden wij jongeren de gelegenheid om werkervaring op te doen.

Social return

Niet iedereen neemt even gemakkelijk deel aan het arbeidsproces. Social return heeft als doel om de werkstroom naar werk te bevorderen voor mensen die zonder re-integratieondersteuning niet aan werk komen. Scholten Awater biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om binnen de organisatie te werken.

Ook vanuit de Overheid wordt steeds sterker de nadruk gelegd op Social Return. Wij hebben hiervoor verschillende programma's opgesteld, die we desgewenst specifiek kunnen aanpassen naar de vragen van de instelling. In dit verband werkt Scholten Awater nauw samen met verschillende gemeenten zoals de gemeente Nijmegen, Amsterdam, Breda en Rotterdam.

Ontwikkeling

Bij ons ligt de nadruk sterk op persoonlijke ontwikkeling. Wij stimuleren de ontplooiing, ontwikkeling en inzetbaarheid van onze medewerkers door het bieden van opleidingen, trainingen en doorgroeimogelijkheden.

Maatschappij

Buiten onze programma's met de Overheidsinstellingen zijn wij zelf extern actief op de volgende manieren:

- Wij zoeken actief samenwerking met scholen.
- We zijn een erkend leerbedrijf.
- We hebben op elk moment in het jaar meerdere BOL en BBL leerlingen aan de slag.
- Regelmatig hebben we opdrachten voor HBO afstudeerders.
- We hebben verschillende medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst.
- In ons magazijn worden we structureel ondersteund door medewerkers van het Werkbedrijf Nijmegen
- In samenwerking met onze klanten zetten wij regelmatig mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in logistieke projecten in.

Ketenverantwoordelijkheid

Iedere onderneming maakt deel uit van een inkoop- of productieketen en heeft meestal een groot aantal toeleveranciers, zowel binnen Nederland als daarbuiten. Maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt daarom ook niet op aan de poort van uw bedrijf.

Weten waar grondstoffen vandaan komen, wat er speelt bij toeleveranciers en door wie producten vervaardigd worden is belangrijk. Arbeidsomstandigheden en milieu-issues bij toeleveranciers hebben uiteindelijk ook invloed op de duurzaamheid van elk bedrijf.

Met ketenverantwoordelijkheid krijg je inzicht in het duurzame gedrag van alle spelers die deel uit maken van jouw bedrijfsketen. Als je zelf maatschappelijk verantwoord onderneemt, dan verwacht je dat ook van je leveranciers en klanten. Scholten Awater wil niet alleen zichzelf maar ook haar stakeholders helpen een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering te hanteren.

In 2016 zijn we gestart met het maken van risicoanalyses voor de locaties waar de IT producten van onze belangrijkste leveranciers worden geassembleerd. Deze risicoanalyses zijn vooral gericht op de sociale voorwaarden in de landen waar deze productielocaties zijn. Door de samenwerking met Electronics Watch (<http://electronicswatch.org/nl>) kunnen deze gegevens aangewend worden om uiteindelijk betere arbeidsomstandigheden te creëren in de elektronica fabrieken in deze landen. In 2017 doen we dit specifiek voor een aantal server- en storageproducten die aangeschaft zijn door de centrale overheid.

De integratie met de Infotheek Group in het tweede deel van het jaar heeft er toe geleid dat er binnen de holding een distributietak voor refurbished IT producten (Xeptor) beschikbaar is. dit biedt de hele holding de mogelijkheid om het marktaandeel in circulaire IT te vergroten en in 2018 zal er ook volop worden ingezet op de inname en verkoop van gebruikte hardware.

2.2. Planet

Energiemanagement

Scholten Awater streeft naar een het continu verbeteren van haar prestaties op het gebied van Energie- en CO₂-reductie. Het energiebeleid vormt hier een essentieel onderdeel van en reductiedoelstellingen hiervoor zijn een geïntegreerd onderdeel van de bedrijfsplannen die jaarlijks worden opgesteld. Jaarlijks wordt het energiebeleid geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

We kiezen reductiedoelstellingen die dichtbij ons staan en die bijdragen aan de professionaliteit en continuïteit van Scholten Awater. Winst blijft een drijfveer, maar de zorg voor de maatschappij en het milieu zijn minstens net zo belangrijk. Het Energiebeleid richt zich er op om een continue Energiereductie te bewerkstelligen binnen de mogelijkheden van onze bedrijfsvoering. De vertaalslag van de energiedoelstellingen en –ambities naar concrete acties wordt meegenomen in de planningscyclus van Scholten Awater. Het energiemanagementsysteem conform de ISO 50001 moet dit borgen. Om focus aan te brengen worden hieronder de vijf belangrijkste aandachtspunten beschreven waarop wij ons richten:

- Wij hebben te allen tijde actueel inzicht in de belangrijkste energiestromen en daardoor in onze CO₂ uitstoot en nemen continu maatregelen om ons elektriciteits- en gasverbruik terug te dringen;
- Wij zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden ons vervoer duurzamer in te zetten;
- Energie- en CO₂ reductiemaatregelen zijn geformuleerd, gepland en worden uitgevoerd;
- De doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd en de resultaten gecommuniceerd;
- Het voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving en andere eisen.

Hieruit volgend zullen onze belangrijkste doelstellingen en maatregelen zijn:

1. Minder brandstofverbruik van ons leasewagenpark door altijd te kiezen voor zuinige wagens en het bewust gebruik ervan.
2. Efficiëntere belading en planning van onze vrachtwagens.
3. Terugkerend overleg met verhuurder en huurders van de panden om gezamenlijk afspraken te maken over mogelijke reductiemaatregelen voor het gasverbruik.
4. Vervanging van elektrische apparatuur door meer energiezuiniger apparatuur indien rendabel.

Duurzaam advies

ICT draagt bij aan onze energierekening en CO₂-uitstoot, maar ook aan die van u. Zo is automatisering een even grote vervuiler als de luchtvaartindustrie. Desondanks kan ICT ook een belangrijke factor zijn in het terugdringen van het energieverbruik. Door middel van de juiste apparatuur en de juiste instellingen kan ICT het werken makkelijker en efficiënter maken. Ook kan het een grote bijdrage leveren aan het controleren en reduceren van de CO₂- uitstoot. Zo gaat het terugdringen van uw milieubelasting vaak hand in hand met kostenbesparingen.

Duurzaam en besparen?

Wij hebben onze stakeholders naar dit onderwerp gevraagd en ook zij hebben te kennen gegeven dat ze duurzaam advies bij keuze van apparaatselectie op prijs stellen. Op de vraag wat zij van ons verwachten in dit kader gaven zij aan:

- “Duurzaam advies bij keuze van apparaatselectie”.
- “Advies over producten, geef aan wat het oplevert”.
- “maak het energieverbruik inzichtelijk”.
- “Ontwerp business cases, ik wil graag zien wat ik er meer voor betaal en wat dit oplevert, maak het aantoonbaar”.

Op verzoek van klanten of naar aanleiding van tenders geven wij adviezen waarin niet alleen naar de aanschafprijs gekeken wordt maar ook naar de totale energiebesparing, die op langere termijn de keuze voor een product ook financieel aantrekkelijk maakt.

Inruil en recycling

De afgelopen 15 jaar heeft zich in Nederland een revolutie voltrokken in de afvalverwerking. Deze revolutie heeft zich ook in het elektronisch afval voltrokken. Producenten en importeurs van elektrische en elektronische apparatuur hebben de verantwoordelijkheid om deze bij het einde van de levensduur weer in te zamelen en te recyclen. Onder het MVO-beleid van Scholten Awater valt ook het verantwoord verwerken van oude ICT-apparatuur. Scholten Awater heeft daarom een inruilprogramma voor oude apparatuur.

Uw apparatuur verantwoord afvoeren?

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van het milieu door onder andere het terugdringen van afval. Daarom bieden wij klanten de mogelijkheid om elektronische apparaten aan het eind van hun levenscyclus te hergebruiken of te recyclen. Het moet voor klanten eenvoudig zijn om zich van hun oude apparatuur te ontdoen. Wij halen dit graag voor u op en zorgen ervoor dat het verantwoord verwerkt of hergebruikt wordt. Met het hergebruik heeft u tevens de mogelijkheid om verschillende goede doelen te ondersteunen.

Afvalbeheersing bij Scholten Awater

Buiten het elektronische afval vindt steeds meer afval een goede bestemming en belandt er steeds minder op de vuilnisbelt. Wij zetten ons in voor een verantwoorde afvoer van afval en proberen onze afvalstromen zoveel mogelijk te reduceren. Zo wordt bijvoorbeeld het piepschuim naar een bedrijf gebracht dat hier ondervloeren van maakt. Ook over afvalbeheersing willen we dat onze stakeholders meedenken.

Ook heeft Scholten Awater:

- Volledig recyclebare en 100% CO₂-neutrale koffiebekers.
- 100% gerecycled papier.
- Duurzame bedrijfskleding.
- Diverse afvalstromen waaraan er nog steeds nieuwe worden toegevoegd.
- CO₂ neutraal contract met afvalverwerker SITA.

2.3. Profit

Scholten Awater onderschrijft de richtlijnen voor maatschappelijk ondernemen van de ILO en de Organisatie voor Economische Samenwerking (OESO).

Wij ondersteunen een aantal plaatselijke, regionale en landelijke projecten en organisaties op het snijvlak van educatie, zorg en ICT, waarbij het maatschappelijk belang voorop staat.

Maatschappelijke projecten

MVO betekent duurzaam ondernemen met oog voor de samenleving en het milieu. Een van de aandachtspunten van Scholten Awater is investeren in maatschappelijke projecten. Dit aandachtspunt is opgericht om de maatschappelijke betekenis van Scholten Awater structureel vorm te geven door het organiseren en ondersteunen van maatschappelijke projecten.

Door samen te werken en krachten te bundelen worden veel dingen een stuk gemakkelijker. Samen bereik je meer dan alleen. Onze stakeholders merken op dat SA "dichtbij haar eigen identiteit moet blijven" in het structureel sponsoren van projecten uit naam van SA.

Met dit gegeven hebben wij ervoor gekozen betrokken te zijn bij inspirerende en uitdagende, regionale projecten die aansluiten bij onze markt en onze klanten: ICT, zorg en onderwijs. Mede hierdoor hebben wij ervoor gekozen om ons structureel aan drie organisaties te koppelen:

- Week van de Techniek Nijmegen
- Vrijwilligersactie NL Doet, Oranje Fonds
- Het Inclusief Ondernemers Netwerk

Daarnaast stimuleren wij onze medewerkers zelf initiatief te nemen. Medewerkers die willen deelnemen aan zelf gekozen regionale projecten op het snijvlak van ICT, zorg en onderwijs worden hiervoor beloond door onze organisatie.

3. Doelstellingen

3.1. Doelstellingen 2017

De doelstellingen die voor 2017 geformuleerd waren zijn allemaal gerealiseerd. Hieronder een beknopt overzicht van de behaalde doelstellingen.

Jaarlijks minimaal 5% van de vacante posities invullen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Scholten Awater zal bij het invullen van nieuwe vacatures zich optimaal inzetten om deze gevuld te krijgen met mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt, met een minimum van 5% van de totale vacante posities.

In 2017 zijn er 68 vacatures ingevuld bij Scholten Awater. Van deze vacatures is één vacature ingevuld door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is 1,5 % van het totaal aantal vacatures. De doelstelling is hiermee niet gehaald. Het grootste deel van de vacatures zijn ingevuld

op functies waarvoor een hoge vooropleiding is vereist; in de praktijk bleken hier nauwelijks kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt voor te vinden te zijn.

1% reductie van het brandstofgebruik van het leasewagenpark

Het brandstofverbruik van het leasewagenpark in 2016 was 6770 GJ. In 2017 was het brandstofverbruik 6437 GJ. In totaal was er een afname van 333 GJ in het brandstofverbruik van het totale leasewagenpark. Dit is een afname van 4,9 %. Hiermee is de doelstelling ruim behaald. Eén van de oorzaken is dat er een relatief groot aantal wagens vervangen is door zuinigere wagens in 2017.

3 % reductie van het brandstofgebruik van de eigen vrachtwagens

Het brandstofverbruik van de eigen vrachtwagens in 2017 is afgenomen ten opzichte van 2016. Waar het verbruik in 2016 10,96 GJ per 1 miljoen euro omzet bedraagt, is dit in 2017 10,29 GJ per 1 miljoen euro omzet. Dit is een afname van 4,7%, waarmee de doelstelling van 3% ruimschoots behaald is.

Structurele verbintenis aan minimaal twee regionale maatschappelijke projecten.

Week van de Techniek Nijmegen

Scholten Awater zal ook dit jaar weer meedoen aan de Week van de Techniek in het Technovium in Nijmegen. De Techniekdag is georganiseerd door het Junior Technovium, verschillende onderwijsinstellingen en het regionale bedrijfsleven en is bedoeld om kinderen te laten ervaren hoe leuk en veelzijdig techniek kan zijn. Daarnaast zal SA een bijdrage leveren in de uitbreiding van de IT-middelen die ingezet worden voor onderwijs in het Technovium wanneer hierom gevraagd wordt.

NL Doet

Scholten Awater heeft dit jaar met een groep van enthousiaste vrijwilligers meegedaan aan de nationale vrijwilligersdag NL Doet. Net als in 2016 hebben we weer geholpen met het opknappen van de kinderboerderij in het Goffertpark, waarin mensen met een lichte tot matige geestelijke handicap meehelpten met de dagelijkse werkzaamheden die bij een kinderboerderij passen.

3.2. Doelstellingen 2018

Voor 2018 zijn een aantal doelstellingen behouden en een aantal nieuwe doelstellingen geformuleerd; hieronder een beknopte beschrijving:

Jaarlijks minimaal 5% van de vacante posities invullen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Scholten Awater zal bij het invullen van nieuwe vacatures zich optimaal inzetten om deze gevuld te krijgen met mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt, met een minimum van 5% van de totale vacante posities.

1% reductie van het brandstofgebruik van het leasewagenpark

Reductie op het totale brandstofgebruik van het leasewagenpark kan bewerkstelligd worden door continue aandacht voor verbruik, rijgedrag van de gebruikers en stimuleren reizen met het openbaar vervoer.

Structurele verbintenis aan minimaal twee regionale maatschappelijke projecten.

Week van de Techniek Nijmegen

Scholten Awater zal ook dit jaar weer meedoen aan de Week van de Techniek in het Technovium in Nijmegen. De Techniekdag is georganiseerd door het Junior Technovium, verschillende onderwijsinstellingen en het regionale bedrijfsleven en is bedoeld om kinderen te laten ervaren hoe leuk en veelzijdig techniek kan zijn. Daarnaast zal SA een bijdrage leveren in de uitbreiding van de IT-middelen die ingezet worden voor onderwijs in het Technovium.

NL Doet

Scholten Awater heeft dit jaar met een groep van enthousiaste vrijwilligers meegedaan aan de nationale vrijwilligersdag NL Doet. Net als in 2015 hebben we weer geholpen met het opknappen van de kinderboerderij in het Goffertpark, waarin mensen met een lichte tot matige geestelijke handicap meehelpten met de dagelijkse werkzaamheden die bij een kinderboerderij passen.

Significante toename in de verkoop van het aantal refurbished artikelen

Door de integratie met de Infotheek Group is er een distributietak voor refurbished hardware aan de holding toegevoegd. Dit maakt het mogelijk om het aandeel refurbished artikelen dat verkocht wordt, significant te vergroten.

4. Rapportering

Elk jaar zal een vastlegging plaatsvinden van de stand van zaken met betrekking tot de doelstellingen zoals ze in het jaarverslag geformuleerd zijn. Deze zal ook gepubliceerd worden op de website van Scholten Awater.