

MVO jaarverslag 2018

1. Organisatie

1.1 Beschrijving organisatie

Centralpoint BV is dé IT-hardware dienstverlener voor Nederland. Wij ontzorgen grote organisaties met alle denkbare diensten rondom hardware: advies & voorbereiding, techniek & configuratie, logistiek & installatie en garantie & onderhoud.

Centralpoint BV is onderdeel van de Infotheek Group.

1.2 Eindverantwoordelijke personen

De directie is eindverantwoordelijk voor het verzamelen van alle gegevens. Deze gegevens worden uitgewerkt door het kantoorpersoneel van Centralpoint, dat rapporteert aan de directie. De verantwoordelijkheid van de directie staat beschreven in het organogram, de functiematrix en de kwaliteitsprocedure.

De Facilitair Coördinator is verantwoordelijk voor het aanleveren van de verbruiksgegevens voor gas, elektriciteit en afval.

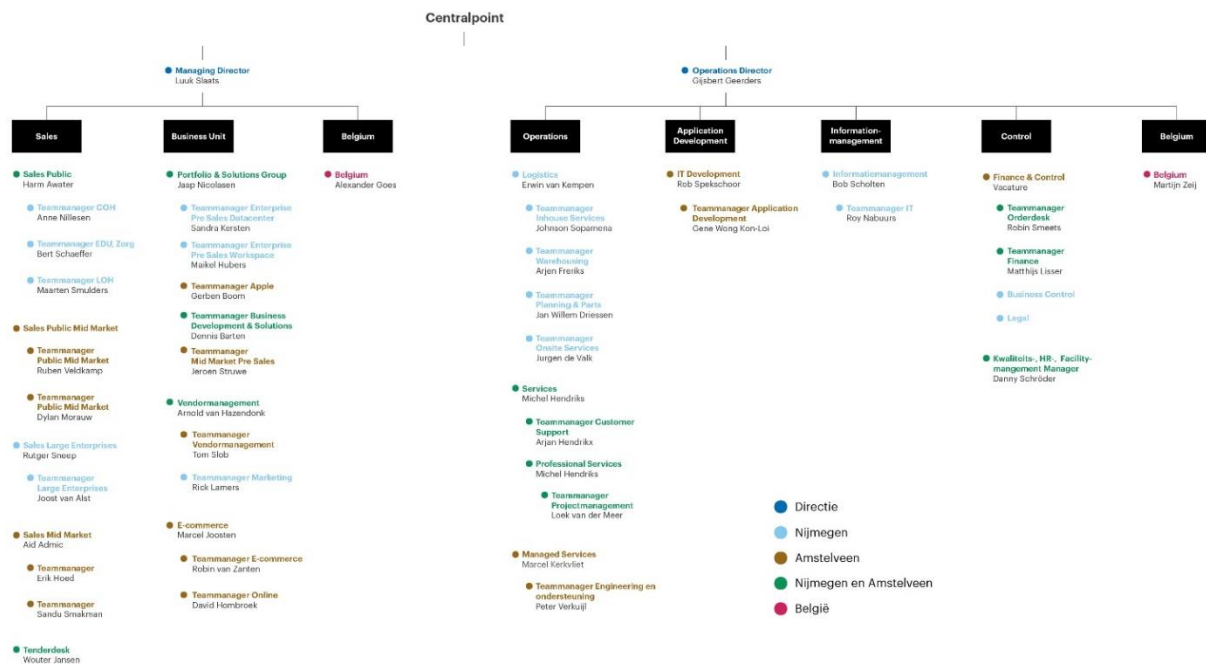
De Coördinator MVO, Milieu en Energie is verantwoordelijk voor het uitvoerende gedeelte zoals de Energiebeoordeling, rapportages en geeft de aanzet voor de communicatie. Deze is verantwoordelijk voor het maken van het MVO jaarverslag.

1.3 Rapporterende periode

In 2011 is Scholten Awater (later Centralpoint) gestart met het reduceren van haar CO₂ uitstoot in verband met de certificering op de MVO Prestatieladder. De certificering voor de CO₂ prestatieladder is beëindigd in 2017 en is niet verlengd. Daartegenover is de certificering voor een Energiemanagementsysteem volgens de ISO 50001 behaald en is Centralpoint hiervoor sinds februari 2017 gecertificeerd. Vanaf dat moment is de periode waarover gerapporteerd wordt m.b.t. energieprestaties afgezet tegen het referentiejaar 2014.

1.4 Organizational boundary

Conform de richtlijnen van de ISO 14064-1 norm dient de Organizational boundary te worden vastgesteld. Deze wordt hieronder schematisch weergegeven:



Centralpoint Nijmegen vormt de organizational boundary. Hieruit wordt ook de footprint bepaald. De Organizational boundary zal elk kalender jaar opnieuw worden beoordeeld.

1.5 Vestigingen en aantal werknemers

Centralpoint Holding BV heeft drie vestigingen: één is gevestigd aan de Wijchenseweg 20 te Nijmegen, een tweede kantoor aan de Van Heuven Goedhartlaan 121 in Amstelveen en een derde kantoor in Rotselaar, België. Daarnaast is er een magazijn in Wijchen:

- Bijsterhuizen 24-05 (12.000 m²): inslag en expeditie van actuele voorraden.

De MVO prestatieladder is van toepassing op Centralpoint Nijmegen en het magazijn in Wijchen. Centralpoint Nijmegen heeft 286 werknemers in dienst (december 2018).

1.6 ISO certificeringen

Centralpoint is gecertificeerd voor een aantal ISO normen:

- | | |
|--|------------------------------------|
| ✓ MVO Prestatieladder niveau 3 | verwachte hercertificering in 2021 |
| ✓ ISO 14001, milieuzorgsysteem | volgens nieuwe norm 2015 |
| ✓ ISO 9001, kwaliteitsmanagementsysteem | volgens nieuwe norm 2015 |
| ✓ ISO 27001, informatie- en beveiligingsmanagement | verwachte hercertificering in 2019 |
| ✓ ISO 50001, energiemanagementsysteem | gecertificeerd in februari 2017 |

2. MVO thema's

2.1. People

Centralpoint respecteert de universele verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties en de universele normen met betrekking tot arbeid van de International Labour Organisation (ILO). Wij streven naar een personeelsbeleid, waarbij medewerkers kansen krijgen zich te ontplooiën en ontwikkelen, passend binnen de behoefte van de organisatie. Centralpoint biedt mensen met een

afstand tot de arbeidsmarkt de kans deel te nemen aan het arbeidsproces. Tevens bieden wij jongeren de gelegenheid om werkervaring op te doen.

Social return

Niet iedereen neemt even gemakkelijk deel aan het arbeidsproces. Social return heeft als doel om de werkstroom naar werk te bevorderen voor mensen die zonder re-integratieondersteuning niet aan werk komen. Centralpoint biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om binnen de organisatie te werken.

Ook vanuit de Overheid wordt hier de nadruk gelegd op Social Return on Investment. Wij hebben hiervoor verschillende programma's opgesteld, die we desgewenst specifiek kunnen aanpassen naar de vragen van de instelling. In dit verband werkt Centralpoint nauw samen met verschillende gemeenten zoals de gemeente Nijmegen, Amsterdam en Rotterdam.

Ontwikkeling

Bij ons ligt de nadruk sterk op persoonlijke ontwikkeling. Wij stimuleren de ontplooiing, ontwikkeling en inzetbaarheid van onze medewerkers door het bieden van opleidingen, trainingen en doorgroeimogelijkheden.

Maatschappij

Buiten onze programma's met de Overheidsinstellingen zijn wij zelf extern actief op de volgende manieren:

- Wij zoeken actief samenwerking met scholen.
- We zijn een erkend leerbedrijf.
- We hebben op elk moment in het jaar meerdere BOL en BBL leerlingen aan de slag.
- Regelmatig hebben we opdrachten voor HBO afstudeerders.
- We hebben verschillende medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst.
- In ons magazijn worden we structureel ondersteund door medewerkers van het Werkbedrijf Nijmegen

Ketenverantwoordelijkheid

Iedere onderneming maakt deel uit van een inkoop- of productieketen en heeft meestal een groot aantal toeleveranciers, zowel binnen Nederland als daarbuiten. Maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt daarom ook niet op aan de poort van uw bedrijf.

Weten waar grondstoffen vandaan komen, wat er speelt bij toeleveranciers en door wie producten vervaardigd worden is belangrijk. Arbeidsomstandigheden en milieu-issues bij toeleveranciers hebben uiteindelijk ook invloed op de duurzaamheid van elk bedrijf.

Met ketenverantwoordelijkheid krijg je inzicht in het duurzame gedrag van alle spelers die deel uit maken van jouw bedrijfsketen. Als je zelf maatschappelijk verantwoord onderneemt, dan verwacht je dat ook van je leveranciers en klanten. Centralpoint wil niet alleen zichzelf maar ook haar stakeholders helpen een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering te hanteren.

In 2016 zijn we gestart met het maken van risicoanalyses voor de locaties waar de IT producten van onze belangrijkste leveranciers worden geassembleerd. Deze risicoanalyses zijn vooral gericht op de sociale voorwaarden in de landen waar deze productielocaties zijn. Door de samenwerking met

Electronics Watch (<http://electronicswatch.org/nl>) kunnen deze gegevens aangewend worden om uiteindelijk betere arbeidsomstandigheden te creëren in de elektronica fabrieken in deze landen. In 2017 en 2018 doen we dit specifiek voor een aantal server- en storageproducten die aangeschaft zijn door de centrale overheid.

De integratie met de Infotheek Group in het tweede deel van het jaar heeft er toe geleid dat er binnen de holding een distributietak voor refurbished IT producten (Flex-IT) beschikbaar is. dit biedt de hele holding de mogelijkheid om het marktaandeel in circulaire IT te vergroten.

2.2. Planet

Energiemanagement

Centralpoint streeft naar een het continu verbeteren van haar prestaties op het gebied van Energie- en CO₂-reductie. Het energiebeleid vormt hier een essentieel onderdeel van en reductiedoelstellingen hiervoor zijn een geïntegreerd onderdeel van de bedrijfsplannen die jaarlijks worden opgesteld. Jaarlijks wordt het energiebeleid geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

We kiezen reductiedoelstellingen die dichtbij ons staan en die bijdragen aan de professionaliteit en continuïteit van Centralpoint. Winst blijft een drijfveer, maar de zorg voor de maatschappij en het milieu zijn minstens net zo belangrijk. Het energiebeleid richt zich er op om een continue energiereductie te bewerkstelligen binnen de mogelijkheden van onze bedrijfsvoering. De vertaalslag van de energiedoelstellingen en –ambities naar concrete acties wordt meegenomen in de planningscyclus van Centralpoint. Het energiemanagementsysteem conform de ISO 50001 moet dit borgen. Om focus aan te brengen worden hieronder de vijf belangrijkste aandachtspunten beschreven waarop wij ons richten:

- Wij hebben te allen tijde actueel inzicht in de belangrijkste energiestromen en daardoor in onze CO₂ uitstoot en nemen continu maatregelen om ons elektriciteits- en gasverbruik terug te dringen;
- Wij zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden ons vervoer duurzamer in te zetten;
- Energie- en CO₂ reductiemaatregelen zijn geformuleerd, gepland en worden uitgevoerd;
- De doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd en de resultaten gecommuniceerd;
- Het voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving en andere eisen.

Duurzaam advies

ICT draagt bij aan onze energierekening en CO₂-uitstoot, maar ook aan die van u. Zo is automatisering een even grote vervuiler als de luchtvaartindustrie. Desondanks kan ICT ook een belangrijke factor zijn in het terugdringen van het energieverbruik. Door middel van de juiste apparatuur en de juiste instellingen kan ICT het werken makkelijker en efficiënter maken. Ook kan het een grote bijdrage leveren aan het controleren en reduceren van de CO₂- uitstoot. Zo gaat het terugdringen van uw milieubelasting vaak hand in hand met kostenbesparingen.

Op verzoek van klanten of naar aanleiding van tenders geven wij adviezen waarin niet alleen naar de aanschafprijs gekeken wordt maar ook naar de totale energiebesparing, die op langere termijn de keuze voor een product ook financieel aantrekkelijk maakt.

Inruil en recycling

De afgelopen 18 jaar heeft zich in Nederland een revolutie voltrokken in de afvalverwerking. Deze revolutie heeft zich ook in het elektronisch afval voltrokken. Producenten en importeurs van elektrische en elektronische apparatuur hebben de verantwoordelijkheid om deze bij het einde van de levensduur weer in te zamelen en te recyclen. Onder het MVO-beleid van Centralpoint valt ook het verantwoord verwerken van oude ICT-apparatuur. Centralpoint heeft daarom een uitgebreid inruilprogramma voor oude apparatuur.

Uw apparatuur verantwoord afvoeren?

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van het milieu door onder andere het terugdringen van afval. Daarom bieden wij klanten de mogelijkheid om elektronische apparaten aan het eind van hun levenscyclus te hergebruiken of te recyclen. Het moet voor klanten eenvoudig zijn om zich van hun oude apparatuur te ontdoen. Wij halen dit graag voor u op en zorgen ervoor dat het verantwoord verwerkt of hergebruikt wordt. Met het hergebruik heeft u tevens de mogelijkheid om verschillende goede doelen te ondersteunen.

Afvalbeheersing bij Centralpoint

Buiten het elektronische afval vindt steeds meer afval een goede bestemming en belandt er steeds minder op de vuilnisbelt. Wij zetten ons in voor een verantwoorde afvoer van afval en proberen onze afvalstromen zoveel mogelijk te reduceren. Zo wordt bijvoorbeeld het piepschuim naar een bedrijf gebracht dat hier ondervloeren van maakt. Ook over afvalbeheersing willen we dat onze stakeholders meedenken.

Ook heeft Centralpoint:

- Volledig recyclebare en 100% CO₂-neutrale koffiebekers.
- 100% gerecycled papier.
- Duurzame bedrijfskleding.
- Diverse afvalstromen waaraan er nog steeds nieuwe worden toegevoegd.
- CO₂ neutraal contract met afvalverwerker SUEZ.

2.3. Profit

Centralpoint onderschrijft de richtlijnen voor maatschappelijk ondernemen van de ILO en de Organisatie voor Economische Samenwerking (OESO).

Wij ondersteunen een aantal plaatselijke, regionale en landelijke projecten en organisaties op het snijvlak van educatie, zorg en ICT, waarbij het maatschappelijk belang voorop staat.

Maatschappelijke projecten

MVO betekent duurzaam ondernemen met oog voor de samenleving en het milieu. Een van de aandachtspunten van Centralpoint is investeren in maatschappelijke projecten. Dit aandachtspunt is opgericht om de maatschappelijke betekenis van Centralpoint structureel vorm te geven door het organiseren en ondersteunen van maatschappelijke projecten.

Met dit gegeven hebben wij ervoor gekozen betrokken te zijn bij inspirerende en uitdagende, regionale projecten die aansluiten bij onze markt en onze klanten: ICT, zorg en onderwijs. Mede hierdoor hebben wij ervoor gekozen om ons structureel aan drie organisaties te koppelen:

- Samenwerking met de techniekcentra in de regio Nijmegen en omgeving

- Vrijwilligersactie NL Doet, Oranje Fonds
- Het Inclusief Ondernemers Netwerk

Daarnaast stimuleren wij onze medewerkers zelf initiatief te nemen. Medewerkers die willen deelnemen aan zelf gekozen regionale projecten op het snijvlak van ICT, zorg en onderwijs worden hiervoor beloond door onze organisatie.

3. Doelstellingen

3.1. Doelstellingen 2018

De doelstellingen die voor 2018 geformuleerd waren zijn allemaal gerealiseerd. Hieronder een beknopt overzicht van de behaalde doelstellingen.

Jaarlijks minimaal 5% van de vacante posities invullen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Centralpoint heeft zich bij het invullen van nieuwe vacatures zich ingezet om deze gevuld te krijgen met mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt, met een minimum van 5% van de totale vacante posities. Echter is dit percentage niet gehaald in 2018: deze is namelijk 3,1 %. De belangrijkste oorzaak is de toegenomen krapte op de arbeidsmarkt. Het aantal openstaande vacatures is verdrievoudigd en het is steeds moeilijker gebleven om deze ingevuld te krijgen. Het aanbod van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt is in gelijke tred ook drastisch afgenomen. Alleen binnen de groep van 50-plussers is het mogelijk gebleken om een aantal mensen aan te nemen.

1% reductie van het brandstofgebruik van het leasewagenpark

Reductie op het totale brandstofgebruik van het leasewagenpark is bewerkstelligd door continue aandacht voor verbruik, rijgedrag van de gebruikers en stimuleren reizen met het openbaar vervoer. Daarnaast is een belangrijke factor op het brandstofverbruik van de leasewagens geweest door vernieuwing van het wagenpark en overschakeling van diesel- naar zuinigere benzineauto's. Hierdoor is er een brandstofreductie geweest van maar liefst 17,7 %.

Structurele verbintenis aan minimaal twee regionale maatschappelijke projecten.

Week van de Techniek Nijmegen

Centralpoint heeft ook dit jaar weer meedoen aan de Week van de Techniek in het Technovium in Nijmegen. De Techniekdag is georganiseerd door het Junior Technovium, verschillende onderwijsinstellingen en het regionale bedrijfsleven en is bedoeld om kinderen te laten ervaren hoe leuk en veelzijdig techniek kan zijn. Daarnaast zal CP een bijdrage leveren in de uitbreiding van de IT-middelen die ingezet worden voor onderwijs in het Technovium.

NL Doet

Centralpoint heeft dit jaar met een groep van enthousiaste vrijwilligers meegedaan aan de nationale vrijwilligersdag NL Doet. Net als in 2015 hebben we weer geholpen met het opknappen van de kinderboerderij in het Goffertpark, waarin mensen met een lichte tot matige geestelijke handicap meehelpten met de dagelijkse werkzaamheden die bij een kinderboerderij passen.

Significante toename in de verkoop van het aantal refurbished artikelen

Door de integratie met de Infotheek Group is er een distributietak voor refurbished hardware aan de holding toegevoegd. Dit heeft het mogelijk gemaakt om gemakkelijker refurbished hardware te verkopen aan onze klanten. De hoeveelheid verkochte refurbished hardware door Centralpoint Nijmegen is in 2018 meer dan verdubbeld ten opzichte van 2017.

3.2. Doelstellingen 2019

De doelstellingen voor 2019 zijn ondergebracht in 4 thema's:

Mobiliteit en transport

- Het verkleinen van de CO2 footprint door ons aantal transportbewegingen zo laag mogelijk te houden door efficiëntere belading en planning van onze vrachtwagens (3% reductie per jaar).
- Realiseren van een pilotproject met één van de grote gemeenten om gebruik te gaan maken van hubs voor transport van de Centralpoint goederen in de binnenstad.

Afvalreductie

- Klanten stimuleren tot inruil van oude hardware met als doel deze opnieuw in te zetten of, wanneer dit niet mogelijk is, verantwoord te laten verwerken.
- Reductie van verpakkingsmateriaal. Onderzoek naar kleinere en efficiëntere verpakkingen. Ook wordt gekeken naar alternatieven voor het plastic opvulmateriaal.
- Bewustwording van afval onder medewerkers. Hiervoor wordt een inzamelingsactie voor gebruikte oude hardware gepland. Daarnaast zullen er verbeteringen gedaan worden voor betere afvalscheiding op de werkvloer.

People

- Jaarlijks minimaal 5% van de vacante posities invullen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Bijdragen aan verbetering van de sociale voorwaarden op de productielocaties van onze producenten.
- Structurele verbintenis met STRvN (Samenwerkende Techniekcentra d.m.v. ondersteuning met hardware).

Energie

- Terugkerend overleg met verhuurder en huurders van de panden om gezamenlijk afspraken te maken over mogelijke reductiemaatregelen voor het gasverbruik

Een aantal van deze doelstellingen zullen gerealiseerd worden in 2019 en een aantal doelstellingen zijn doelstellingen op langere termijn.

4. Rapportering

Elk jaar zal een vastlegging plaatsvinden van de stand van zaken met betrekking tot de doelstellingen zoals ze in het jaarverslag geformuleerd zijn. Deze zal ook gepubliceerd worden op de website van Centralpoint.